

БЛАНКА ЗА ВРЪЩАНЕ / ЗАМЯНА НА ЗАКУПЕН ПРОДУКТ

Адрес за изпращане: гр. Пловдив, 4023. СПИДИ Пловдив - Тракия (жк), бл. 45. Получател на пратката:
„Силвърком“ ЕООД. Телефон на получател: 0895 615199

Вашето име и фамилия: _____

№ / дата на поръчката : _____ / _____

Телефон / Имейл за връзка : _____ / _____

Арт. номер	Продукт	Бр.	Размер	Ед. Цена
1.				
2.				
3.				

Желая да направя: Замяна на продукта

Моля, посочете продукт/и за който желаете да замените върнатия/върнатите, като посочите артикулен номер, име на продукта и размер:

Желая да направя: Връщане на продукта

Моля, посочете причина за връщане на стоката (оградете една от посочените):

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. Прекалено малък размер | 5. Има дефект по бижутото |
| 2. Прекалено голям размер | 6. Забавяне на доставката, промених решението си |
| 3. Не беше това, което очаквах | 7. Доставка на грешна стока |

Начин на възстановяване на дължимите суми:

Възстановяване на сумата ще бъде направено единствено и само **по банков път**, след като изпратите на имейл адреса info@kolie.bg данните и Вашата банкова сметка, както и номера на поръчката Ви в kolie.bg.

ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ЗАМЯНА (цит. От общите условия на www.kolie.bg)

- Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката.
- В обратно изпратената пратка освен продукта е необходимо попълнена бланка за връщане на закупена стока.
- Задължително условие е върнатите продукти да са в изряден търговски вид, опаковка и качество, и няма следи от носене и употреба.
- Транспортните разходи са за сметка на клиента и не се възтановяват.
- Закупен артикул, който е изпълнен по индивидуални изисквания (по поръчка), не подлежи на замяна или връщане.

ВАЖНО! Пратки, изпратени с наложен платеж не се приемат.

Чл. 24 (1) Потребителят има право да се откаже от договора без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка в 14-дневен срок, считано от датата на приемане на стоките от Потребителя или от трето лице.

(2) За да упражни правото си по настоящата клауза, Потребителят трябва да уведоми недвусмислено „СИЛВЪРКОМ“ за решението си да се откаже от договора, като индивидуализира стоките, които желае да върне, чрез предоставяне на всички данни за осъществената поръчка и доставка, включително, но не само: съдържание и стойност на поръчката, данни на лицето, направило поръчката, данни на лицето, приело доставката, и дата на доставката.

(3) „СИЛВЪРКОМ“ публикува на сайта си формуляр за упражняване правото на отказ от договора.

(4) За упражняване правото на отказ „СИЛВЪРКОМ“ предоставя на потребителя възможност за избор да попълни и да изпрати по електронен път чрез интернет страницата стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление. В тези случаи „СИЛВЪРКОМ“ незабавно изпраща на потребителя потвърждение за получаване на отказа му на траен носител.

(5) Потребителят е длъжен да върне стоките за своя сметка задължително заедно с касовата бележка и фактурата, ако има такава, като ги предаде на „СИЛВЪРКОМ“ или на упълномощено от последното лице, в срок от 14 дни от датата, на която Потребителят е упражнил правото си на отказ от договора.

(6) При връщане стоката трябва да е в оригиналната си опаковка, без следи от употреба или нарушаване на търговския вид.

(7) „СИЛВЪРКОМ“ има право да отложи възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не бъде представено доказателство, че е стоките са изпратени обратно, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано.

(8) В случай че Потребителят не изпълни задължението си по алинея 5, без да уведоми „СИЛВЪРКОМ“ за забавянето и без да предостави уважителна причина за същото, се счита, че той е отеглил изявлението си за упражняване на отказ от договора.

Чл. 25 (1) Потребителят няма право да се откаже от договора в случай че предмет на същия са стоки, изработени по поръчка на потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания;

Чл. 26 „СИЛВЪРКОМ“ възстановява на Потребителя заплатената от него цена за върнатите стоки.

ГАРАНЦИИ И РЕКЛАМАЦИЯ

27 (1) Потребителят има право на рекламация за всяко несъответствие на стоката с договореното/поръчаното, когато след доставката, са открити несъответствия с договора за продажба.

Чл. 28 Всяко несъответствие на потребителската стока с договора за продажба, което се прояви до 6 месеца след доставянето на стоката, се смята, че е съществувало при доставянето ѝ, освен ако се докаже, че липсата на съответствие се дължи на естеството на стоката или на характера на несъответствието.

Чл. 29 Потребителят не може да оспори съответствието на потребителската стока с договора за продажбата ѝ, когато при сключването на договора е знаел или не е могъл да не знае за несъответствието;

Чл. 30 (1) Потребителят има право да предяви рекламация на стоката, независимо от това дали производителят или търговецът е предоставил търговска гаранция на стоката или услугата.

(2) Когато удовлетворяването на рекламацията се извършва чрез замяна на стоката с друга, съответстваща на договореното, „СИЛВЪРКОМ“ ще запази на потребителя първоначалните гаранционни условия.

Чл. 31 (1) При предявяване на рекламацията на стока потребителят може да претендира за възстановяване на заплатената сума, за заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното или за отбив от цената.

(2) Рекламацията се подава устно на посочения от „СИЛВЪРКОМ“ телефон или писмено чрез, посочения имейл, по поща или подадена до адреса на дружеството. „СИЛВЪРКОМ“ представя на сайта си достъп до формуляр за рекламация.

(3). При предявяване на рекламацията потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес, телефон и email за контакт.

(4) При подаване на рекламацията потребителят задължително следва да приложи и документите, на които се основава претенцията, а именно:

1. касова бележка или фактура;
2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Чл. 32 (1) Рекламацията на потребителска стока може да се предяви до две години от доставката на стоката, но не по-късно от два месеца от установяване на несъответствието с договореното, както и след изтичането и на срока на годност.

(2). Срокът спира да тече през времето, необходимо за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Ако „СИЛВЪРКОМ“ е предоставил търговска гаранция на стоката и срокът на гаранцията е по-дълъг от сроковете за предявяване на рекламацията по ал. 1, рекламацията може да се предяви до изтичането на срока на търговската гаранция.

(4) Предявяването на рекламацията не е пречка за предявяване на иск.

Чл. 33 (1) „СИЛВЪРКОМ“ поддържа регистър на предявените рекламации. На Потребителя се изпраща документ на посочения от него имейл, в който е посочен номера на рекламацията от регистъра и вида на стоката.

(2) Когато „СИЛВЪРКОМ“ удовлетвори рекламацията, издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на Потребителя.

Чл. 34 (1) „СИЛВЪРКОМ“ при основателна рекламация привежда стоката в съответствие с договора за продажба в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от Потребителя.

(2) Ако стоката не е поправена и след изтичането на срока по предходната алинея, Потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114 от ЗЗП.

(3) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за Потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не понася значителни неудобства.

Чл. 35 (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато Потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за връщане/замяна на закупена стока. Подпис: _____